

AANVRAAGFORMULIER KLANTENREKENING

CUSTOMER ACCOUNT APPLICATION FORM



ReD Fuel Cards (Europe) Ltd, Europaallee 2,
36251 Bad Hersfeld, Germany
Tel: +49 (0) 6621 7994 – 0
Fax: +49 (0) 6621 7994 – 100

1. BEDRIJFSGEGEVENS

1. COMPANY DATA

Bedrijfsnaam: Company Name:	Registergerecht: Registered in:
Postadres: Postal Address:	Contactpersoon: Contact Name:
Postcode/Plaats: Post Code/town:	Telefoon: Telephone:
Land: Country:	Mobiel: Mobile:
Oprichtingsdatum van bedrijf: Company Formation Date:	Fax: Fax:
KvK-nummer: Company Registration No.:	E-mail: Email:
Btw-nummer: VAT ID No.:	

2. OVERIGE DETAILS

2. OTHER DETAILS

Huidige brandstofkaart: Current Fuel Card:	Aanvullende vereisten: Additional requirements:
Aantal voertuigen: Number of Vehicles:	Toegang tot ReD online: Access to ReD online: <input type="checkbox"/> Selecteer Please tick

Geschatte motor brandstof verbruik per maand in:
Estimated Monthly Consumption of fuel in:

AT:	FI:	IT:	RU:	SE:
BE:	FR:	NL:	SK:	CH:
BG:	DE:	PL:	SI:	TR:
CZ:	GR:	PT:	ES:	GB:
DK:	HU:	RO:	ander:	

De aankoop van diesel moet plaatsvinden volgens de gebruiksinstructies. De klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door de klant of door anderen die van de klant toestemming hebben gekregen voor gebruik van de brandstofkaart. Schade of storingen moeten direct gemeld worden.
The purchase of diesel fuel has to take place under the instructions of use. The customer is liable for all damage caused by it or users of the fuel card approved by it.
Damage or disruptions are to be reported immediately.

3. DE OPDRUK VAN UW KAART(EN)

3. CARD EMBOSING SECTION

Aantal vereiste kaarten: Number of cards required:	
Bedrijfsnaam: Company name:	<input type="text"/>
Kenteken: Vehicle Registration:	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/>
	3. <input type="text"/> 4. <input type="text"/>
	5. <input type="text"/> 6. <input type="text"/>
	7. <input type="text"/> 8. <input type="text"/>
	9. <input type="text"/> 10. <input type="text"/>

Gebruik een apart vel voor extra kentekens, indien vereist.
Please use a separate sheet for additional vehicle registrations if needed.

4. UW VERKLARING

4. YOUR DECLARATION

Ik/Wij heb(ben) de Bedrijfsvoorwaarden van ReD Fuel Cards (Europe) gelezen en ga(an) ermee akkoord. Een kopie hiervan is samen met dit aanvraagformulier naar ons gestuurd. Wij stemmen ermee in gebonden te zijn door deze Bepalingen, met uitsluiting van eventuele andere bepalingen die van toepassing zouden zijn. Ik/Wij begrijp(en) dat Red Fuel Cards (Europe) niet verplicht zal zijn om deze aanvraag te accepteren, geen reden hoeft te geven voor weigering van deze aanvraag, en geen correspondentie zal aangaan betreffende deze weigering.
I/We have read and accept ReD Fuel Cards (Europe) Ltd's Terms of Business, a copy of which has been sent to us with this application form. We agree to be bound by these Terms, to the exclusion of any other terms which we may purport to apply. I/We understand that ReD Fuel Cards (Europe) shall not be obliged to accept this application nor give any reason for refusing the same, nor enter into any correspondence in regard thereto.

Naam aanvrager: Name of applicant:	Handtekening: Signature:	Datum: Date:
Functie binnen het bedrijf: Position held within the company:		

Bedrijfsvoorwaarden van ReD Fuel Cards (Europe) (V7b)

1. Definities

'Banking' betekent het proces waarbij de Klant die Brandstof van een Leverancier heeft gekocht, op vertoon van een Banking-kaart die Brandstof van de Netwerkpool kan halen tot de hoeveelheid die de Klant heeft gekocht, hoewel ReD Fuel Cards (Europe) zich het recht voorbehoudt toegang tot de Netwerkpool in te trekken wanneer de Klant minder dan drie Werkdagen gemiddelde Tankbeurten in de Netwerkpool heeft.

'Banking-kaart' betekent een Kaart die alleen voor Banking wordt gebruikt.

'Kaart' betekent een kaart die door ReD Fuel Cards (Europe) aan de Klant uitgegeven is voor gebruik door die Klant en zijn Kaarhouders om Brandstof en Producten van ReD Fuel Cards (Europe) en de Leveranciers te kopen.

'Kaarhouder' betekent iedere persoon die door de Klant gemachtigd is een Kaart te gebruiken die aan die Klant uitgegeven is.

'Chip & PIN' betekent de technologie waarmee een computerchip die door machines gelezen kan worden, in een Kaart ingesloten kan worden. Met de chip kunnen gegevens over de Brandstof en andere rechten die met die Kaart aangehaakt kunnen worden, van te voren ingesteld en op het aankoopcontract bevestigd worden door een Netwerksite of Leverancier die de Chip & PIN-functie ondersteunt.

'Klant' betekent de partij in wiens naam een ReD Fuel Cards (Europe)-account door ReD Fuel Cards (Europe) Limited onderhouden wordt.

'Europese Functionerende Dochtermatenschap' betekent elke dochtermatenschap van ReD Fuel Cards (Europe), of van elke houdermatenschap van ReD Fuel Cards (Europe), die met ReD Fuel Cards (Europe) geregeld heeft Brandstof en andere goederen of services te leveren zoals van tijd tot tijd overeengekomen is in een bepaald gebied of bepaalde gebieden in Europa buiten het Verenigd Koninkrijk.

'Brandstof' betekent diesel, benzine en/of gasolie. Alleen diesel is beschikbaar voor Banking.

'Netwerkpool' betekent de totale hoeveelheid Brandstof die op een bepaald moment in alle Netwerksites wordt gehouden.

'Netwerksite' betekent een locatie waar een Kaart gebruikt kan worden om Brandstof te verkrijgen.

'PIN' betekent een Persoonlijk Identificatienummer dat door ReD Fuel Cards (Europe) uitgegeven is voor gebruik in combinatie met bepaalde Kaarten.

'Producten' betekent producten en services die van tijd tot tijd door de Leveranciers aan Klanten en hun Kaarhouders beschikbaar gesteld kunnen worden, en die via een Kaart gekocht kunnen worden. Deze producten en services moeten bestaan uit, maar hoeven niet beperkt te zijn tot supportservices voor voertuigen (zoals pechservice en vervanging of reparatie van banden/voormoten), gasolie, smeerolie, tunnellokaarten, tolkaarten en/of tolkosten, en parkeerfaciliteiten. 'ReD Fuel Cards (Europe)' betekent ReD Fuel Cards (Europe) Limited van ReD House, Sproughton Road, Ipswich, IP1 5AN, Verenigd Koninkrijk.

ReD Fuel Cards (Europe) stelt de Klant van tijd tot tijd op de hoogte van de beschikbaarheid van Producten.

'Leverancier' betekent een leverancier van derden die, als agent voor ReD Fuel Cards (Europe), Producten of Brandstof aan een Klant en hun Kaarhouders levert.

'Werkdagen' betekent maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.30 uur, behalve Feest- en Vakantiedagen.

1(A) Uw aandacht wordt vooral op clause 27 hieronder gevestigd.

2. Deze bepalingen en voorwaarden zijn de enige bepalingen waaronder ReD Fuel Cards (Europe), elke Europese Functionerende Dochtermatenschap en iedere Leverancier bereid zijn met de Klant te onderhandelen, en zullen alle leveringen van Brandstof en Producten aan de Klant regelen met volledige uitsluiting van alle andere bepalingen en voorwaarden. Bepalingen en voorwaarden die door de Klant zijn voorgesteld, zullen geen deel uitmaken van contracten met ReD Fuel Cards (Europe), elk Europese Functionerende Dochtermatenschap of iedere Leverancier, en de Klant doet hierbij afstand van elk recht dat hij anders zou kunnen hebben om zich op dergelijke bepalingen en voorwaarden te verlaten.

Deze voorwaarden gelden voor alle verpakkingen van ReD Fuel Cards (Europe), elke Europese Functionerende Dochtermatenschap en iedere Leverancier, en eventuele variaties op deze voorwaarden zullen geen effect hebben tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen en door een naar behoren erkende functionaris van ReD Fuel Cards (Europe) getekend. De Klant erkent dat, wanneer hij en zijn Kaarhouders een Kaart gebruiken om Brandstof te verkrijgen in een gebied buiten het Verenigd Koninkrijk, (a) hij dit conform een contract doet tussen de Klant en de relevante Europese Functionerende Dochtermatenschap voor dat gebied; (b) hij door genoemde Europese Functionerende Dochtermatenschap gefactureerd wordt voor Brandstof die op dergelijke wijze verkregen is; (c) hij een dergelijke factuur op dezelfde manier moet voldoen als/of het een factuur betrof die door ReD Fuel Cards (Europe) in het Verenigd Koninkrijk verstrekt was; en dat (d) elke Europese Functionerende Dochtermatenschap ReD Fuel Cards (Europe) als haar agent heeft aangesteld met het doel een overeenkomst aan te gaan met en betaling te incasseren van de Klant, in alle gevallen ten behoeve van genoemde Europese Functionerende Dochtermatenschap.

3. De Klant zal ReD Fuel Cards (Europe) verzoeken een Kaart uit te geven met betrekking tot elk van de genoemde voertuigen van de Klant. Het vlot- of registratienummer van elk genoemde voertuig dient op een Kaart genoteerd te worden die alleen voor dat voertuig gebruikt mag worden. De Klant mag, ter keuze of daarbij, een of meer Kaarten voor algemene doeleinden aanvragen voor gebruik van zijn personeel. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor veilige aflevering van Kaarten aan zijn Kaarhouders. De Kaarhouder zal alle redelijke zorg nemen om verlies, diefstal of vermindering van Kaarten te voorkomen. ReD Fuel Cards (Europe) kan een PIN leveren met betrekking tot een uitgegeven Kaart. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant en iedere Kaarhouder om te allen tijde veiligheid van de PIN te verzekeren. De Klant zal aansprakelijk zijn voor alle aankopen of opnamen op een Kaart die door een derde partij gemaakt zijn die de PIN voor de Klant verkregen heeft. ReD Fuel Cards (Europe) kan kosten in rekening brengen voor de uitgave, verlenging of vervanging van een Kaart. ReD Fuel Cards (Europe) kan ook administratiekosten berekenen voor de levering van Banking en van Netwerksite-adresboeken.

4. Wanneer de Klant een Kaart aan een toekomstige Kaarhouder levert, autoriseert hij die Kaarhouder om de Kaart als agent voor de Klant te gebruiken en onderworpen aan deze bepalingen en voorwaarden. Kaarten moeten door de Klant aan ReD Fuel Cards (Europe) geretourneerd worden zodra hierom verzocht wordt.

5. Een Kaart mag gebruikt worden om Brandstof op te nemen door hem op een Netwerksite in een automatisch kaartleesapparaat te steken (indien beschikbaar), of door hem ter validatie aan geautoriseerd personeel op een dergelijke site te vertonen.

6. Brandstof die op een andere manier via een Kaart verkregen is dan Banking, kan opgenomen worden door een Kaarhouder tot een kredietlimiet die door ReD Fuel Cards (Europe) bepaald is, en wordt berekend tegen een prijs die van tijd tot tijd gespecificeerd wordt, en een prijs op verzoek bij ReD Fuel Cards (Europe) verkrijgbaar is.

7. Bepaalde Kaarten mogen gebruikt worden om Producten van Leveranciers te verkrijgen, waarvan de beschikbaarheid door ReD Fuel Cards (Europe) aan de Klant wordt medegedeeld tot een kredietlimiet die door ReD Fuel Cards (Europe) bepaald is. Risico in Producten zal, waar relevant, overgedragen worden bij levering. Eigendomsrecht in Producten wordt pas van de relevante Leverancier aan de Klant overgedragen wanneer dergelijke Producten volledig door de Klant zijn betaald. Een Kaart mag alleen gebruikt worden om een aankoop van een Product te doen bij een Leverancier die, in zijn hoedanigheid als agent van ReD Fuel Cards (Europe) toen hij die levering uitvoerde, die Kaart accepteert.

8. Wanneer ReD Fuel Cards (Europe) de Klant van een Kaart heeft voorzien die een Chip & PIN-functie heeft, kan ReD Fuel Cards (Europe), op verzoek van de Klant, limieten of beperkingen instellen voor de Brandstof of Services die met die Kaart verkrijgbaar zijn. ReD Fuel Cards (Europe) zullen redelijke pogingen doen om te verzekeren dat dergelijke limieten of beperkingen op de Netwerksites en door de Leveranciers afgedwongen worden. Het afdwingen van dergelijke limieten of beperkingen kan echter niet, en wordt niet, gegarandeerd. Mocht een bepaalde limiet of beperking niet afgedwongen worden met betrekking tot een Kaart waarop limieten of beperkingen ingesteld zijn, dan blijft de Klant verantwoordelijk voor de prijs van alle Brandstof of Goederen die met die Kaart verkregen zijn, ongeacht of dit een door de Klant verzochte limiet of toegestaan gebruik overschrijft. Chip & PIN-functie wordt misschien niet op elke Netwerksite of door iedere Leverancier ondersteund.

9. Een btw-factuur en/of -afschrift van hoeveelheden die van de rekening van de Klant gedebiteerd zijn, evenals details van alle andere transacties op de rekening worden elke week door ReD Fuel Cards (Europe) aan de Klant gestuurd, of op een ander tijdstip zoals van tijd tot tijd overeengekomen is.

10. Het verschuldigde bedrag aan ReD Fuel Cards (Europe) zoals op de factuur- of het rekeningafschrift wordt aangegeven, dient in zijn geheel door de Klant aan ReD Fuel Cards (Europe) te worden betaald binnen het tijdsbestek dat door ReD Fuel Cards (Europe) gespecificeerd is. Betaling moet, tenzij anders overeengekomen, per automatische afschrijving plaatsvinden.

11. Wanneer bepaald wordt of een Klant Brandstof en/of andere goederen of services via de Kaart verkregen heeft, moeten de computerrecords van ReD Fuel Cards (Europe), bij afwezigheid van fraude of een duidelijke fout, afdoende geacht worden. De Klant mag binnen 4 weken van een transactie om kopieën van onderstekende ontvangstbewijzen verzoeken die betrekking hebben op genoemde transactie waarbij een Kaart gebruikt is, maar de afwezigheid van een dergelijk ontvangstbewijs zal niet afdoende geacht worden bij het bepalen of genoemde transactie plaatsvond. ReD Fuel Cards (Europe) behoudt zich het recht voor om redelijke kosten te berekenen voor het leveren van kopie-ontvangstbewijzen.

12. ReD Fuel Cards (Europe) behoudt zich het recht voor te rekenen op elk bedrag dat niet op de vervaldatum betaald is, en dergelijke rente is verschuldigd voor de periode vanaf de vervaldatum voor betaling tot eigenlijke betaling of, als betaling per cheque is, tot de datum vier dagen na ontvangst van de cheque door ReD Fuel Cards (Europe). De rentevoet moet drie procent per jaar boven het basisrentefoet van HSBC liggen, dat van tijd tot tijd van kracht is tijdens de periode waarvoor dergelijke rente betaald moet worden, of een ander tarief dat door ReD Fuel Cards (Europe) bepaald en aan de Klant gemeld moet worden. Dergelijke rente wordt van de rekening van de Klant afgeschreven en op het volgende of een daaropvolgend afschrift ingevoerd. Zonder afbreuk aan andere

rechten die ReD Fuel Cards (Europe) eventueel heeft en naast eventuele bedragen die de Klant ReD Fuel Cards (Europe) verschuldigd is, zal ReD Fuel Cards (Europe) gerechtigd zijn de Klant een redelijk bedrag in rekening te brengen bij elke gelegenheid waarbij: (i) een cheque die door de Klant voorgelegd is, onbetaald geretourneerd wordt; (ii) een instructie voor een doorlopende opdracht of automatische afschrijving mislukt; en (iii) de rekening van de Klant of een volgende verschuldigde betaling aan ReD Fuel Cards (Europe) verwezen wordt naar een incassobureau van een derde partij of juridische agenten, inclusief notarissen.

13. ReD Fuel Cards (Europe) mag elke schuld die een Klant hun verschuldigd is, tegenover Brandstof stellen die ten behoeve van de Klant in de Netwerkpool gehouden wordt tegen een prijs die redelijkerwijs door ReD Fuel Cards (Europe) bepaald wordt. ReD Fuel Cards (Europe) behoudt zich het recht voor per contra betaling te nemen van bedragen die een gelieerd bedrijf van ReD Fuel Cards (Europe) de Klant verschuldigd is.

14. Het uitstaande saldo op de rekening van de Klant zal invorderbaar en betaalbaar worden aan ReD Fuel Cards (Europe), en het recht de Klant te gebruiken zal automatisch onmiddellijk beëindigd worden (maar zonder afbreuk aan de aansprakelijkheid van de Klant voor gebruik van de Klant na beëindiging of aan de rechten van ReD Fuel Cards (Europe) die op de datum van dergelijke beëindiging opgebouwd zijn) bij het failliet gaan van de Klant (indien een bedrijf) verplicht of vrijwillig, of wanneer er een beheerder, bewindvoerder of administratieve beheerder is aangesteld over een deel van zijn bezit of onderneming of bij failliet gaan of overlijden (indien een persoon) of wanneer er in een van beide gevallen een formele of informele schikking met zijn crediteuren wordt aangegaan.

15. Als de Klant of de Kaarhouder een van deze bepalingen en voorwaarden schendt, zal ReD Fuel Cards (Europe), naar eigen goedvinden, gerechtigd zijn te verklaren dat het gehele uitstaande saldo van de rekening van de Klant verschuldigd en volledig betaalbaar zal zijn, en het recht van de Klant om Kaarten te gebruiken te beëindigen, maar zonder afbreuk aan de aansprakelijkheid van de Klant voor elk gebruik van Kaarten na beëindiging of aan de rechten van ReD Fuel Cards (Europe) die op de datum van beëindiging opgebouwd zijn.

16. ReD Fuel Cards (Europe) kan op schriftelijk verzoek van de Klant een Kaart annuleren en teruggave ervan verzoeken. ReD Fuel Cards (Europe) kan een Kaart te allen tijde zonder kennisgeving annuleren of weigeren nieuwe of vervangende Kaarten uit te geven. Beëindiging van elk recht Kaarten te gebruiken is zonder afbreuk aan de aansprakelijkheid van de Klant voor elk gebruik van Kaarten vóór of na dergelijke beëindiging.

17. Kaarten moeten niet gebruikt worden na afloop van de geldigheidsdatum die erop gedrukt is. Als de Klant wil dat een Kaart geannuleerd of ingetrokken wordt, moet de Klant ReD Fuel Cards (Europe) schriftelijk op de hoogte stellen. De Klant zal te allen tijde aansprakelijk blijven voor elk gebruik van een geannuleerde Kaart.

18. De Klant verbindt zich geen schulden aan een derde partij over te dragen zonder schriftelijke toestemming van ReD Fuel Cards (Europe).

19. Als een kaart verloren raakt of gestolen is, moet de Klant ReD Fuel Cards (Europe) onmiddellijk op de hoogte stellen op het adres of via het telefoonnummer dat ReD Fuel Cards (Europe) van tijd tot tijd kan specificeren. Elke notificatie die mondeling gegeven is, moet schriftelijk binnen één werkdag bevestigd worden. De Klant zal aansprakelijk blijven voor een periode van twee werkdagen nadat ReD Fuel Cards (Europe) schriftelijke notificatie van verlies of diefstal ontvangen heeft. Na genoemde periode zal de Klant geen aansprakelijkheid meer hebben voor verder gebruik van de Kaart. De Klant en de Kaarhouder zullen ReD Fuel Cards (Europe) alle informatie geven in hun bezit omtrent de omstandigheden van het verlies en alle redelijke stappen nemen om ReD Fuel Cards (Europe) te assisteren de verloren Kaart terug te vinden. ReD Fuel Cards (Europe) zal op elke Kaart een referentienummer invoegen dat in alle correspondentie genoemd moet worden.

20. De Klant verbindt zich, onder voorbehoud van 19 hierboven, ReD Fuel Cards (Europe) te vrijwaren van en tegen alle verliezen, claims, vorderingen, uitgaven of kosten die ReD Fuel Cards (Europe) ondervindt of oploopt ten gevolge van in verband met het gebruik van een Kaart door iemand anders dan een Kaarhouder.

21. Geen claim door de Klant of een Kaarhouder tegen een Leverancier kan het onderwerp zijn van een compensatie of tegenvordering tegen ReD Fuel Cards (Europe).

22. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor het nagaan en verzekeren van de naleving door zijn Kaarhouders van alle toepasbare regels, voorschriften, wetgeving en instructies betreffende het bezit en gebruik van tolkaarten en/of tolkosten in alle rechtsgebieden waarin de Klant en zijn Kaarhouders de tolkaarten en/of tolkosten gebruiken. Nalatigheid in het naleven van dergelijke regels, voorschriften, wetgeving en instructies zal de exclusieve verantwoordelijkheid zijn van de Klant, en ReD Fuel Cards (Europe) zal geen verantwoordelijkheid hebben voor aansprakelijkheid hebben jegens de Klant en/of zijn Kaarhouders in verband met dergelijke nalatigheid.

23. ReD Fuel Cards (Europe) zal gegevens bewaren over alle Klanten en Kaarhouders, of deze nu particulier, commercieel of institutioneel zijn, of personen binnen commerciële of institutionele klanten.

De Klant gaat er hierbij mee akkoord, en bevestigt dat hij toestemming van zijn Kaarhouders heeft verkregen, dat ReD Fuel Cards (Europe) informatie over de Klant en Kaarhouders mag verzamelen, bewaren en gebruiken volgens het privacybeleid van ReD Fuel Cards (Europe). De Klant en zijn Kaarhouders erkennen en gaan ermee akkoord gebonden te zijn door de bepalingen van dit privacybeleid.

ReD Fuel Cards (Europe) verbindt zich om de privacy van de Klant (en zijn Kaarhouders) te beschermen. ReD Fuel Cards (Europe) zal de informatie die verzameld wordt, alleen rechtmatig gebruiken (volgens de Data Protection Act 1998 (de 'Act')).

ReD Fuel Cards (Europe) verzamelt informatie over de Klant (en zijn Kaarhouders) om:

- i. onze service te bieden;
- ii. persoonlijke gegevens uit te wisselen (zoals in de Act gedefinieerd is) betreffende personen met onze groep bedrijven of kredietinformatiebureaus met het doel een kredietaanvraag te beoordelen;
- iii. persoonlijke gegevens met de Leveranciers uit te wisselen
- iv. aanbiedingen of services van tijd tot tijd aan de Klant te posten, e-mailen, sms'en of faxen, waarvan ReD Fuel Cards (Europe) denkt dat de Klant of zijn Kaarhouder baat kan hebben, aan de hand van informatie die de Klant ReD Fuel Cards (Europe) verschaft heeft. Als de Klant dergelijke aanbiedingen liever niet ontvangt, moet hij zijn accountmanager hiervan schriftelijk op de hoogte stellen zodat de gegevens van de Klant van de verzendlijst verwijderd kunnen worden. De informatie die ReD Fuel Cards (Europe) bewaart, zal accuraat en up-to-date zijn. De Klant kan de informatie controleren die ReD Fuel Cards (Europe) over hem of zijn Kaarhouders heeft door naar ReD Fuel Cards (Europe) te schrijven. Als de Klant ReD Fuel Cards (Europe) op de hoogte stelt van eventuele onnauwkeurigheden, worden deze direct door ReD Fuel Cards (Europe) verwijderd of gecorrigeerd. De persoonlijke informatie die ReD Fuel Cards (Europe) bewaart, wordt veilig volgens zijn internetbeveiligingsbeleid en de wet bewaard. ReD Fuel Cards (Europe) kan gesprekken met de Klant voor trainings- of bewijsdoeleinden meeluisteren of opnamen.
24. ReD Fuel Cards (Europe) zal niet aansprakelijk zijn voor enige indirecte of gevolgschade (in de mate dat dit toegestaan is door de wet) voortvloeiende uit de levering van het uitblijven van levering van Brandstof en/of Producten, noch zal ReD Fuel Cards (Europe) aansprakelijk zijn voor enige nalatigheid of vertraging in het vervullen van zijn verplichtingen in zover dit door factoren buiten zijn redelijke controle veroorzaakt wordt. Alle garanties en voorwaarden, of ze nu door statuten of op andere wijze geïmpeceerd zijn, worden uitgesloten (in de mate dat dit toegestaan is door de wet) mits niets in deze bepalingen en voorwaarden aansprakelijkheid zal uitsluiten die voortkomt uit fraude of voor overlijden of persoonlijk letsel dat door nalatigheid van Fuel Cards (Europe) veroorzaakt is.
25. Wanneer de Klant uit twee of meer partijen bestaat, betekent en omvat de uitdrukking 'Klant' beide of al dergelijke partijen en elke partij of enkele van hen, en de verplichtingen van de Klant zullen gezamenlijk en hoofdelijk zijn.
26. ReD Fuel Cards (Europe) kan deze bepalingen en voorwaarden op elk moment veranderen of eraan toevoegen. Publicatie van enige verandering of toevoeging op een wijze die ReD Fuel Cards (Europe) redelijkerwijs kan selecteren, zal effectieve kennisgeving voor de Klant en Kaarhouders vormen.
27. ReD Fuel Cards zal gerechtigd zijn om zijn facturerings- en kostenstructuur van tijd tot tijd te wijzigen, mits de Klant niet minder dan twee weken vóór een dergelijke wijziging op de hoogte wordt gesteld.
- Als een van de bepalingen of voorwaarden door een gerechtshof, rechtbank of administratieve organisatie van competente jurisdictie als volledig of gedeeltelijk onwettig, ongedig, nietig, vernietigbaar, onafdwingbaar of onredelijk bevonden wordt, zal deze, tot de mate van dergelijke onwettigheid, ongedigheid, nietigheid, vernietigbaarheid, onafdwingbaarheid of onredelijkheid, scheidbaar geacht worden, en zullen de rest van dergelijke voorzieningen en de resterende bepalingen en voorwaarden volledig van kracht en geldig blijven.
28. Nalatigheid van of vertraging door ReD Fuel Cards (Europe) in het afdwingen of gedeeltelijk afdwingen van een van deze bepalingen en voorwaarden zal niet als een verklaring van afstand van een van zijn rechten eronder worden opgevat.
30. Een verklaring van afstand door ReD Fuel Cards (Europe) van een schending van, of verzuim onder, een van deze bepalingen en voorwaarden door de Klant zal geen verklaring van afstand van een volgende schending of volgend verzuim worden geacht en zal op geen enkele manier de andere bepalingen en voorwaarden beïnvloeden.
31. Deze overeenkomst, zijn vorming en elk dispuut of elke controverse van welke aard ook (om welke reden dan ook) zullen bepaald worden door en geconstrueerd worden volgens de Engelse wet, en de partijen onderwerpen zich aan de niet-exclusieve jurisdictie van de Engelse gerechtshoven met betrekking tot elk dispuut dat uit zijn inhoud voortvloeit.

ReD Fuel Cards (Europe) Terms of Business (V7b)

- 1. Definitions**
- "Bunkering" means the process by which the Customer, having purchased Fuel from a Supplier, is able to draw that Fuel from the Network Pool upon production of a Bunkering Card up to the amount which the Customer has purchased, subject to ReD Fuel Cards (Europe) reserving the right to withdraw access to the Network Pool at any time the Customer has less than three Working Days average Fuel drawings in the Network Pool.
- "Bunkering Card" means a Card used only for Bunkering.
- "Card" means a card issued by ReD Fuel Cards (Europe) to the Customer for use by that Customer and its Cardholders to purchase Fuel and Products from ReD Fuel Cards (Europe) and the Suppliers.
- "Cardholder" means any person authorised by the Customer to use a Card issued to that Customer.
- "Chip & PIN" means the technology that allows a machine readable computer chip to be embedded into a Card. This chip will allow data on the Fuel and other entitlements that may be purchased with that Card to be set in advance and to be confirmed at the point of purchase by a Network Site or Supplier that supports Chip & PIN capability.
- "Customer" means the party in whose name a ReD Fuel Cards (Europe) account is maintained by ReD Fuel Cards (Europe) Limited.
- "European Operating Subsidiary" means each subsidiary of ReD Fuel Cards (Europe), or of any holding company of ReD Fuel Cards (Europe), which has arranged with ReD Fuel Cards (Europe) to supply Fuel and any other goods or services as agreed from time to time in a particular territory or territories in Europe other than the United Kingdom.
- "Fuel" means diesel, petrol and/or gas oil. Only diesel is available for Bunkering.
- "Network Pool" means the total amount of Fuel held at any time in all the Network Sites.
- "Network Site" means a location at which a Card can be used to obtain Fuel.
- "PIN" means a Personal Identification Number issued by ReD Fuel Cards (Europe) for use in conjunction with certain Cards.
- "Products" means products and services that may be made available to Customers and their Cardholders by the Suppliers from time to time and which may be purchased using a Card, which products and services shall include, but not be limited to vehicle support services (such as breakdown recovery and tyre/windscreen replacement or repair), gas oil, lubricating oil, tunnel cards, toll cards and/or toll boxes, and parking facilities. "ReD Fuel Cards (Europe)" means ReD Fuel Cards (Europe) Limited of ReD House, Sproughton Road, Ipswich, IP1 5AN, United Kingdom.
- ReD Fuel Cards (Europe) will notify the Customer about changes in the availability of Products from time to time
- "Supplier" means a third party supplier which, as agent for ReD Fuel Cards (Europe), supplies Products or Fuel to a Customer and their Cardholders.
- "Working Days" means Monday to Friday from 9.00 am to 5.30 pm, excluding Bank and Public Holidays.
- 1(A) Your attention is particularly drawn to clause 27 below.
2. These terms and conditions are the only terms upon which ReD Fuel Cards (Europe), each European Operating Subsidiary and each Supplier is willing to deal with the Customer and they shall govern all supplies of Fuel and Products to the Customer to the entire exclusion of all other terms and conditions. No terms and conditions put forward by the Customer will form part of any contract with ReD Fuel Cards (Europe), any European Operating Subsidiary or any Supplier and the Customer hereby waives any right that it may otherwise have to rely on such terms and conditions. These conditions apply to all sales of ReD Fuel Cards (Europe), each European Operating Subsidiary and each Supplier and any variation to these conditions shall have no effect unless expressly agreed in writing and signed by a duly authorised officer of ReD Fuel Cards (Europe). The Customer acknowledges that, when it and its Cardholders use a Card to obtain Fuel in a territory other than the United Kingdom (a) it does so pursuant to a contract between the Customer and the relevant European Operating Subsidiary for that territory; (b) it will be invoiced by such European Operating Subsidiary for Fuel thus obtained; (c) it must settle such invoice in the same manner as if it were an invoice issued by ReD Fuel Cards (Europe) in the United Kingdom; and (d) each European Operating Subsidiary has appointed ReD Fuel Cards (Europe) as its agent for the purpose of entering into an agreement with and collecting payment from the Customer, in each case on behalf of such European Operating Subsidiary.
3. The Customer shall request ReD Fuel Cards (Europe) to issue a Card in respect of each of the Customer's nominated vehicles. The fleet or registration number of each such vehicle shall be written on a Card that shall only be used for that vehicle. The Customer may, alternatively or in addition, request one or more general purpose Cards for use by its staff. The Customer shall be responsible for safe delivery of Cards to its Cardholders. The Cardholder shall take all reasonable care to prevent the loss, theft or mutilation of any Cards. ReD Fuel Cards (Europe) may provide a PIN in respect of a Card issued. It is the responsibility of the Customer and each Cardholder to ensure security of the PIN at all times. The Customer shall be liable for all purchases or drawings on a Card made by a third party who has obtained the PIN for that Card. ReD Fuel Cards (Europe) may charge a fee on the issue, renewal or replacement of a Card. ReD Fuel Cards (Europe) may also charge an administration fee for the provision of Bunkering and of Network Site directories.
4. By delivering a Card to an intended Cardholder the Customer authorises such Cardholder to use the Card as agent for the Customer and subject to these terms and conditions. Cards shall be returned by the Customer to ReD Fuel Cards (Europe) promptly on request.
5. A Card may be used to draw Fuel by inserting it in automatic card reading equipment (where available) at a Network Site, or by presenting it for validation to authorised personnel at any such site.
6. Fuel obtained by use of a Card otherwise than through Bunkering may be drawn by a Cardholder up to a credit limit determined by ReD Fuel Cards (Europe) and will be charged at the price specified from time to time, such price being available on request to ReD Fuel Cards (Europe).
7. Certain Cards may be used to obtain Products from Suppliers, the availability of which will be advised by ReD Fuel Cards (Europe) to the Customer up to a credit limit determined by ReD Fuel Cards (Europe). Risk in Products will, where relevant, pass on delivery. Title in Products will not pass from the relevant Supplier to the Customer until such Products have been paid for in full by the Customer. A Card may only be used to make a purchase of a Product from a Supplier which, acting as an agent of ReD Fuel Cards (Europe) in making such supply, accepts that Card.
8. Where ReD Fuel Cards (Europe) has provided the Customer with a Card enabled with Chip & PIN capability ReD Fuel Cards (Europe) may, at the Customer's request, set limits or restrictions on the Fuel or Services that may be obtained with that Card. ReD Fuel Cards (Europe) will use reasonable endeavours to ensure that any such limits or restrictions are enforced at the Network Sites and by the Suppliers. However, the enforcement of such limits or restrictions cannot be, and is not, guaranteed. Should any limit or restriction fail to be enforced in respect of any Card on which limits or restrictions has been set the Customer shall remain responsible for the price of all Fuel or Goods obtained with that Card, whether or not in excess of any limit or permitted usage requested by the Customer. Chip & PIN capability may not be supported at every Network Site or by every Supplier.
9. A VAT invoice and/or statement of amounts charged to the Customer's account together with details of all other movements on the account will be sent by ReD Fuel Cards (Europe) to the Customer each week or otherwise as agreed from time to time.
10. The amount due to ReD Fuel Cards (Europe) as shown on the invoice or account statement shall be paid in full to ReD Fuel Cards (Europe) by the Customer within the time period specified by ReD Fuel Cards (Europe). Payment shall, unless otherwise agreed, be made by direct debit.
11. In determining whether a Customer has obtained Fuel and/or any other goods or services using the Card, ReD Fuel Cards (Europe)'s computer records shall, in the absence of fraud or manifest error, be deemed conclusive. The Customer may request copies of any signed receipts relating to any transaction involving the use of a Card within 4 weeks of such transaction, but the absence of any such receipt shall not be conclusive in determining whether or not such transaction took place. ReD Fuel Cards (Europe) reserves the right to make a reasonable charge for the supply of copy receipts.
12. ReD Fuel Cards (Europe) reserves the right to charge interest on any amount not paid by the due date, such interest being payable for the period from the due date for payment until actual payment or, if payment is made by cheque, until the date four days after receipt of the cheque by ReD Fuel Cards (Europe). The rate of interest shall be three per cent per annum above the base rate of HSBC from time to time in force during the period for which such interest is payable or such other rate as shall be determined by ReD Fuel Cards (Europe) and notified to the Customer. Such interest shall be charged to the Customer's account and entered in the next or any subsequent statement. Without prejudice to any other rights that ReD Fuel Cards (Europe) may have and in addition to any sums payable by the Customer to ReD Fuel Cards (Europe), ReD Fuel Cards (Europe) shall be entitled to charge the Customer a reasonable amount on each occasion that: (i) a cheque presented by the Customer is returned unpaid; (ii) any standing order or direct debit instruction fails; and (iii) the Customer's account or any subsequent payment due to ReD Fuel Cards (Europe) is referred to a third party collection agency or legal agents, including solicitors.
13. ReD Fuel Cards (Europe) may set off any debt due to it from the Customer against any Fuel held on behalf of the Customer in the Network Pool at a price to be reasonably determined by ReD Fuel Cards (Europe). ReD Fuel Cards (Europe) reserves the right to take payment by contra from any amounts due to the Customer from any associated company of ReD Fuel Cards (Europe).
14. The outstanding balance on the Customer's account shall become due and payable to ReD Fuel Cards (Europe) and the right to use the Card shall automatically terminate forthwith (but without prejudice to the Customer's liability for use of the Card after termination or to the rights of ReD Fuel Cards (Europe) accrued at the date of such termination) upon the Customer (if a company) going into liquidation whether compulsory or voluntary, or having an administrator, receiver or an administrative receiver appointed over any part of its property or undertaking or (if an individual) becoming bankrupt or dying or in either case entering into a formal or informal arrangement with its creditors.
15. If the Customer or the Cardholder shall be in breach of any of these terms and conditions ReD Fuel Cards (Europe) shall, at its sole discretion, be entitled to declare that the whole outstanding balance of the Customer's account shall be due and payable in full and to terminate the Customer's right to use Cards, but without prejudice to the Customer's liability for any use of Cards after termination or to the rights of ReD Fuel Cards (Europe) accrued at the date of termination.
16. ReD Fuel Cards (Europe) may cancel any Card on the Customer's written request and require its return. ReD Fuel Cards (Europe) may cancel any Card at any time without notice or refuse to issue new or replacement Cards. Termination of any right to use Cards is without prejudice to the Customer's liability for any use of Cards whether prior to or after such termination.
17. Cards must not be used beyond expiry of the validity date embossed on them. If the Customer wishes a Card to be cancelled or withdrawn the Customer must notify ReD Fuel Cards (Europe) in writing. The Customer shall remain liable at all times for all use of a cancelled Card.
18. The Customer undertakes not to factor any debts to a third party without ReD Fuel Cards (Europe)'s written agreement.
19. If a Card is lost or stolen, the Customer must immediately notify ReD Fuel Cards (Europe) at such address or telephone number as ReD Fuel Cards (Europe) may specify from time to time. Any notification given orally must be confirmed in writing within one working day. The Customer shall remain liable for a period of two working days after ReD Fuel Cards (Europe) receives written notification of loss or theft. After such period the Customer shall have no liability for any further use of the Card. The Customer and the Cardholder shall give to ReD Fuel Cards (Europe) all information in their possession as to the circumstances of the loss and shall take all reasonable steps to assist ReD Fuel Cards (Europe) to recover the missing Card. ReD Fuel Cards (Europe) shall insert a reference number on each Card which must be quoted on all correspondence.
20. Subject to 19 above, the Customer undertakes to indemnify ReD Fuel Cards (Europe) from and against all losses, claims, demands, expenses or costs which ReD Fuel Cards (Europe) suffers or incurs as a result of or in connection with the use of a Card by a person other than a Cardholder.
21. No claim by the Customer or a Cardholder against a Supplier may be the subject of a set-off or counterclaim against ReD Fuel Cards (Europe).
22. The Customer shall be responsible for ascertaining, and ensuring the compliance by its Cardholders with, all applicable rules, regulations, legislation and directions relating to the possession and use of toll cards and/or toll boxes in each and every jurisdiction in which the Customer and its Cardholders use the toll cards and/or toll boxes. Any failure to comply with any such rules, regulations, legislation and directions shall be the sole responsibility of the Customer and ReD Fuel Cards (Europe) shall have no responsibility for or liability to the Customer and/or its Cardholders in respect of any such failure.
23. ReD Fuel Cards (Europe) will hold data on all Customers and Cardholders, whether they are private, commercial, institutional or individuals within commercial or institutional customers. The Customer hereby agrees, and confirms that it has obtained its Cardholders' agreement, that ReD Fuel Cards (Europe) may collect, store and use information about the Customer and Cardholders in accordance with ReD Fuel Cards (Europe)'s privacy policy. The Customer and its Cardholders acknowledges and agrees to be bound by the terms of this privacy policy.
- ReD Fuel Cards (Europe) is committed to protecting the privacy of the Customer [and its Cardholders]. ReD Fuel Cards (Europe) will only use the information that it collects lawfully (in accordance with the Data Protection Act 1998 (the "Act")).
- ReD Fuel Cards (Europe) collects information about the Customer [and its Cardholders] in order to:
- provide our service;
 - share personal data (as defined under the Act) relating to individuals with our group companies or credit reference agencies for the purposes of evaluating a credit application;
 - share personal data with the Suppliers;
 - mail, email, telephone, send by SMS or fax to the Customer from time to time any offers or services that ReD Fuel Cards (Europe) feels may be of benefit to the Customer or its Cardholder, based on any information the customer has provided to ReD Fuel Cards (Europe). If the Customer would prefer not to receive such offers it should advise its account manager in writing so that the Customer's details can be removed from the mailing list. The information ReD Fuel Cards (Europe) holds will be accurate and up to date. The Customer can check the information that ReD Fuel Cards (Europe) holds about itself or its Cardholders by writing to ReD Fuel Cards (Europe). If the Customer informs ReD Fuel Cards (Europe) of any inaccuracies, ReD Fuel Cards (Europe) will delete or correct them promptly. The personal information ReD Fuel Cards (Europe) holds will be held securely in accordance with its internet security policy and the law. ReD Fuel Cards (Europe) may monitor or records conversations with the Customer for training or evidential purposes.
24. ReD Fuel Cards (Europe) will not be liable for any indirect or consequential loss (to the extent permitted by law) arising out of the supply or failure to supply Fuel and/or Products nor will ReD Fuel Cards (Europe) be liable for any failure or delay in fulfilling its obligations to the extent that this is caused by factors beyond its reasonable control. All warranties and conditions whether implied by statute or otherwise are excluded (to the extent permitted by law) provided that nothing in these terms and conditions shall exclude liability arising from fraud or for death or personal injury caused by ReD Fuel Cards (Europe)'s negligence.
25. Where the Customer consists of two or more parties the expression "Customer" shall mean and include both or all such parties and each or any of them and the Customer's obligations shall be joint and several.
26. ReD Fuel Cards (Europe) may vary or add to these terms and conditions at any time. Publication of any variation or addition by such means as ReD Fuel Cards (Europe) may reasonably select shall constitute effective notice to the Customer and to Cardholders.
27. ReD Fuel Cards shall be entitled to change its charging and fee structure from time to time provided it gives the customer no less than two weeks' prior notice of such change.
28. If any of these terms and conditions is found by any court, tribunal or administrative body of competent jurisdiction to be wholly or partly illegal, invalid, void, voidable, unenforceable or unreasonable it shall, to the extent of such illegality, invalidity, voidness, voidability, unenforceability or unreasonableness, be deemed severable and the remainder of such provision and the remaining terms and conditions shall continue in full force and effect.
29. Failure or delay by ReD Fuel Cards (Europe) in enforcing or partially enforcing any of these terms and conditions will not be construed as a waiver of any of its rights under them.
30. Any waiver by ReD Fuel Cards (Europe) of any breach of, or any default under, any of these terms and conditions by the Customer will not be deemed a waiver of any subsequent breach or default and will in no way affect the other terms and conditions.
31. This agreement, its formation and any dispute or controversy of whatever nature (however arising) shall be governed by and construed in accordance with English law and the parties submit to the non-exclusive jurisdiction of the English courts in relation to any dispute arising out of its subject matter.